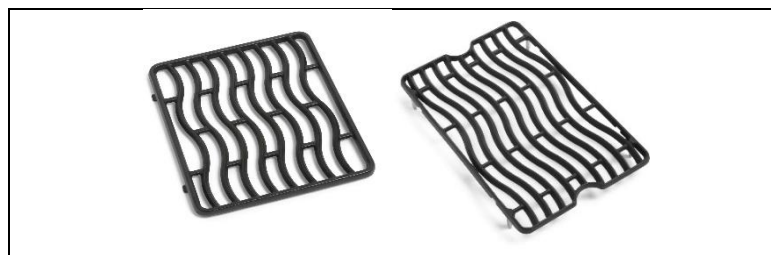


Terugroeping in het kader van product veiligheid

Veiligheidswaarschuwing – Terugroepactie gietijzeren roosters van Napoleon barbecue infrarood zijbranders



Gietijzeren roosters (modelnummer S83009/N305-0098 en S83010/N010-0763) voor gebruik op de infrarood zijbranders van de volgende barbecue modellen: LE, LEX, Legend, Freestyle, Rogue RSE, Rogue RXT, Prestige (productie tot oktober 2024). De producten zijn verkocht via de vakhandel, tuincentra, en andere winkels

Waarom is het product gevaarlijk?

Bij gebruik op hoge temperaturen kunnen er blaasjes ontstaan in de coating van deze roosters. Als deze blaasjes worden beschadigd tijdens het schoonmaken kunnen kleine stukjes van de coating loslaten, wat een risico op inslikken met zich mee kan brengen.

Wat moet u doen?

- Heeft u een Napoleon barbecue met een gietijzeren rooster op de infrarood zijbrander? Stop dan direct met het gebruik van het gietijzeren rooster boven de infrarood zijbrander om elk risico te vermijden.
- U kunt het rooster veilig afvoeren bij uw lokale inzamelpunt voor oud metaal.
- Eindklanten kunnen onze website bezoeken om een kosteloze upgrade naar een roestvaststaal rooster te krijgen als vervanging

Correctiemaatregelen voor eindklanten

Wij bieden alle getroffen klanten een gratis vervanging aan: een rooster van roestvast staal. Dit nieuwe rooster heeft geen coating die los kan laten, is duurzamer, makkelijker schoon te maken en biedt een verbeterde grill ervaring. Vraag gratis uw vervangend rooster aan via www.napoleon.com/nl/nl/veiligheidswaarschuwing. Vul het formulier in en wij sturen u het nieuwe rooster zo snel mogelijk toe, ook als u geen aankoopbewijs meer heeft.

Contact

Vragen? Neem contact op met onze klantenservice via grids@napoleon.com.

**Wij bieden onze excuses aan voor het ongemak en danken u voor uw vertrouwen in Napoleon.
Uw veiligheid en tevredenheid staan bij ons voorop.**

Laat anderen weten dat dit product teruggeroepen is, vooral als u iemand kent die het product aangeboden, geleend, verkocht of gekocht heeft.